		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

## Política de Privacidade

Na **VOLL SOLUÇÕES EM MOBILIDADE CORPORATIVA LTDA**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, está presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nossa plataforma, aplicativo VOLL ou website.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a **VOLL SOLUÇÕES EM MOBILIDADE CORPORATIVA LTDA**, doravante denominada simplesmente como “**VOLL**”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº **26.613.837/0001-08**, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?


Nossa plataforma coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Ao realizar o cadastro em nosso sistema, conforme apropriado, você pode ser solicitado a digitar seu nome, endereço de e-mail, número de telefone ou outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência.

Nós podemos usar as informações que coletamos quando você se registra, responde a uma pesquisa ou comunicação de marketing, navega em nosso site, ou utiliza alguns outros recursos da plataforma das seguintes maneiras:

- Para personalizar a sua experiência e para nos permitir entregar o tipo de conteúdo e ofertas de produtos em que você está mais interessado.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			1 / 12


	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

- Para nos permitir melhorar o serviço de respostas às suas solicitações de atendimento ao cliente.
- Para processar rapidamente as suas transações.
- Para solicitar classificações e revisões de serviços ou produtos.
- Para acompanhá-lo após a correspondência (chat ao vivo, e-mail ou ligação telefônica).

### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome completo
- CPF (opcional)
- Endereço eletrônico corporativo. Usado no processo de login na plataforma.
- Número de telefone. Usado para habilitar recursos de mobilidade.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			2 / 12

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

## 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- Localização geográfica.
- Código de identificação (IMEI) do dispositivo móvel através do qual o usuário acessou o site e/ou aplicativo.
- Informações relativas à data e hora de utilização do site e/ou aplicação por um determinado utilizador, a partir de um determinado endereço IP.
- Informações sobre o número de cliques e tentativas de utilização do sites e/ou aplicativos, bem como páginas acessadas pelo usuário.

## 1.3. Finalidades

- Execução de contrato entre a VOLL e empresa ou organização em que você trabalha.
- Exercício legal de direitos da VOLL, inclusive em contratos, processos ou cumprimento de obrigações decorrentes de lei.
- Melhora a experiência do usuário em nossa plataforma.
- Proteção ao crédito.
- Cadastro e correta identificação dos usuários.
- Prevenção a fraude, atividades ilícitas, uso indevido ou medidas que visem assegurar a segurança dos usuários, parceiros ou terceiros.
- Atender a requisições de autoridades, conforme legislação.


## 2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

Nós coletamos suas informações quando você se registra (ou é registrado) em nosso sistema, faz uma solicitação, preenche um formulário ou insere informações em nossos sites e/ou aplicativos.

### 2.1. Consentimento

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			3 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a **VOLL** a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da **VOLL** para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da **VOLL** e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.


A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento. É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3. Quais são os seus direitos?

A **VOLL** assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:


- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			4 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a **VOLL** trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e** sobre as consequências da negativa.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			5 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

#### 4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a **VOLL** através dos seguintes meios disponíveis:

lgpd@govoll.com

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### 5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela **VOLL** serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.


De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a **VOLL** perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;

III – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			6 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **VOLL** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## 6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.


Nosso sistema é verificado em uma base regular para falhas de segurança e vulnerabilidades conhecidas para tornar o seu acesso tão seguro quanto possível.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações possam gerar para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais.
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade, e todas as ações são auditadas.
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			7 / 12

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

A **VOLL** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhum recurso tecnológico é inteiramente seguro e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a **VOLL** não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Somente com seus parceiros comerciais, e por questões de estratégia de negócio, não compartilharemos quais são nesta política. Tais dados, poderão ser requisitados via e-mail ao nosso DPO.

*Estes recebem seus dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.*

*Todavia, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem divergir desta. Recomendamos a leitura desses documentos, em seus respectivos sites.*


Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			8 / 12



	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

III – Proteção dos direitos da **VOLL** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## 7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a **VOLL** se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.


## 8. Cookies ou dados de navegação

A **VOLL** faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			9 / 12

		<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>	
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

Se você usa o [Internet Explorer](#).

Se você usa o [Firefox](#).

Se você usa o [Safari](#).

Se você usa o [Google Chrome](#).

Se você usa o [Microsoft Edge](#).

Se você usa o [Opera](#).

## 9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *16/08/2021*.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.


Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você às consente.

## 10. Responsabilidade

A **VOLL** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			10 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **VOLL**, comprometemo-nos a segui-las.

### **10.1 Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **VOLL** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.


Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **VOLL**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **VOLL**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			11 / 12

	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE</b>		
<b>IDENTIFICAÇÃO:</b> VOLL-PSI-PP-001	<b>VERSÃO:</b> 1.1	<b>CRIAÇÃO:</b> 16/08/2021	<b>CLASSIFICAÇÃO:</b> INTERNO/EXTERNO

## 11. Encarregado de Proteção de Dados

A **VOLL** disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

*Nome do Encarregado: Jorge Paulo Montalvão Espindola*

*Email do Encarregado: lgpd@govoll.com*

Histórico de revisão					
Revisão	Data	Criado em	Revisado	Aprovado	Página
1.1		16/08/2021			12 / 12